

SMILING INTERNATIONAL Computer Studies High School - Istituto TEcnico Tecnologico ind. Informatico

INDICE PTOF 2022/2025 - FETD9H500S

1 - LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO	Analisi del contesto
	Caratteristiche principali della scuola
	Sede e infrastrutture materiali
	Risorse professionali
	Calendario scolastico

2 - LE SCELTE STRATEGICHE	Aspetti generali
	Obiettivi formativi prioritari (art.1 c.7 L.107/2015)
	Principali elementi di innovazione

3 - L'OFFERTA FORMATIVA	Insegnamenti e quadri orario
	Curricolo di Istituto
	Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)
	Iniziative di ampliamento dell'offerta formativa
	Valutazione degli apprendimenti
	Verticalità e inclusione scolastica
	Diritti e doveri
	Pari opportunità e prevenzione della violenza di genere e di tutte le discriminazioni
Piano per la didattica digitale integrata	

4 - L'ORGANIZZAZIONE	Organi collegiali
	La governance d'Istituto
	Organizzazioni uffici e modalità di rapporto con l'utenza
	Il fabbisogno di personale
	La formazione del personale

Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa della scuola ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO FETD9H500S è stato elaborato dal Collegio Docenti nella seduta del 31/08/2022 e convalidato dal Dirigente, rif. prot. 1587/2022.

Periodo di riferimento: 2021/22-2024/25

1 - LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

Analisi del contesto

L'Istituto Tecnico Tecnologico Smiling e' una scuola non statale paritaria che desidera fornire un servizio pubblico aperto a tutti, senza selezioni in ingresso e senza discriminazioni, corrispondendo al meglio agli obblighi di ogni scuola pubblica inserita nel sistema nazionale dell'istruzione.

Per gli alunni, la regolare frequenza della scuola paritaria costituisce assolvimento dell'obbligo di istruzione.

Lo status di scuola paritaria, inoltre, garantisce: l'equiparazione dei diritti e dei doveri degli studenti; le medesime modalità di svolgimento degli esami di Stato; l'abilitazione a rilasciare titoli di studio aventi lo stesso valore legale delle scuole statali.

Come ogni altra scuola paritaria, anche il nostro Istituto Tecnico richiede il pagamento di una retta di frequenza.

I dati relativi al luogo di residenza degli studenti frequentanti il nuovo Istituto Tecnico Smiling evidenziano come la maggior parte risieda nel comune di Ferrara, con una distribuzione piuttosto omogenea tra tutti i quartieri della città. In ragione della particolarità dell'offerta formativa, la popolazione scolastica fa riferimento a un'area più ampia, che copre tutto il territorio provinciale e anche parti dei territori extraprovinciali limitrofi.

Sono presenti anche diversi studenti stranieri. L'integrazione tra studenti di diverse nazionalità è per noi un'attività consolidata, ben sperimentata dopo anni di esperienza. Il bilinguismo italiano-inglese – perno centrale del nostro metodo didattico – è certamente di grande utilità.

La presenza di studenti di così varie provenienze dimostra che la scelta, da parte delle famiglie e dei ragazzi, della nostra proposta educativa è così determinata da superare anche problemi di natura pratica, come l'accompagnamento dei figli a scuola o la necessità di ricorrere a mezzi pubblici. Da parte nostra, sosteniamo la fatica degli studenti pendolari in ogni modo possibile, anche con piccoli aggiustamenti dell'orario di entrata o uscita da scuola.

Caratteristiche principali della scuola

SMILING COMPUTER STUDIES HIGH SCHOOL	
Ordine scuola	Scuola secondaria di II grado
Tipologia scuola	Scuola non statale - paritaria
Codice meccanografico	FETD9H500S
Indirizzo di studio	Istituto Tecnico T. ind. Informatico - IT13
Indirizzo sede	Via Roversella n. 2, 44121 Ferrara
Telefono	0532 - 209416
Email Segreteria	info@smiling-service.it
Pec	smiling-service@lamiaptec.it
Sito Web	www.smiling-service.it

Il nuovo Istituto Tecnico Tecnologico FETD9H500S si trova nel centro storico della città, nella prestigiosa sede di Palazzo Golinelli. In ambienti curati e piacevoli, gli studenti trovano gli spazi, le strumentazioni, l'atmosfera migliore per i loro studi, le loro relazioni personali, le attività extracurricolari.

L'area in cui ci troviamo è densamente abitata e fornita di ogni genere di servizi, sia pubblici che privati. E' anche una delle aree monumentali più significative di Ferrara.

Questo Istituto Tecnico è attivo dall'anno scolastico 2022/2023. E' stato istituito secondo quanto stabilito dalla nota della Direzione MIUR Emilia Romagna n. 894 del 17/01/2022 e riconosciuto paritario con Decreto n. 447 del 17/06/2022.

La Scuola Internazionale Smiling è attiva dal 1996, e dall'anno scolastico 2014-2015, nel pieno rispetto della sua filosofia di fondo, ha istituito il secondo grado superiore, con un Liceo linguistico quinquennale. A questo primo Liceo si è aggiunto il Liceo Linguistico Quadriennale derivante dalla sperimentazione del 2018, sperimentazione che prosegue idealmente con il nuovo Liceo Linguistico Quadriennale, attivo dall'a.s. 2022/2023.

Dall'esperienza della Scuola Internazionale Smiling derivano i principi ispiratori del nostro metodo didattico, fondati sulla convinzione che gli allievi debbano vivere l'esperienza scolastica con serenità, in modo tale da formarsi in accordo con le loro inclinazioni, nel rispetto di sé e degli altri - compagni e adulti - e creandosi un bagaglio di conoscenze che siano al passo con i tempi.

Il nostro metodo didattico è basato sull'apprendimento in due lingue, italiano e inglese, sullo sviluppo della capacità critica e l'apertura mentale dei nostri allievi, ottenute con l'integrazione di diverse culture e la qualità e la quantità degli stimoli.

Questo metodo è lo stesso per tutti, dai bambini più piccoli agli studenti liceali. E su questo si fonda la verticalità della nostra offerta formativa, che ci consente di applicare con coerenza il nostro metodo didattico all'intero ciclo di istruzione, garantendo una ottimale continuità educativa. In questa prospettiva, insegnanti ed educatori possono mettere a proficuo confronto le loro esperienze, assicurando a ogni ragazzo la massima attenzione e consentendo al nostro sistema-scuola di svilupparsi omogeneamente e armoniosamente.

In ragione della particolarità dell'offerta formativa, la popolazione scolastica fa riferimento a un'area più ampia, che copre tutto il territorio provinciale e anche parti dei territori extraprovinciali limitrofi. Sono presenti anche diversi studenti stranieri. L'integrazione tra studenti di diverse nazionalità è per noi un'attività consolidata, ben sperimentata dopo anni di esperienza.

La scuola favorisce, inoltre, l'inserimento e l'integrazione degli alunni con specifici problemi di apprendimento o di disabilità, che sono supportati dai docenti con progetti personalizzati, attraverso una interazione educativa positiva con tutte le componenti del gruppo classe e con la scuola nella sua totalità, che metta al centro la costruzione del progetto di vita dell'alunno.

Sede e infrastrutture materiali

L'edificio nel quale ha sede il nuovo Istituto Tecnico è composto da due ali, una più antica e una più recente. Le aule dell'Istituto Liceo si trovano in quella più antica. L'edificio è stato oggetto di una ristrutturazione importante, relativa all'intera superficie e a tutti gli impianti, negli anni 2013-2014. La ristrutturazione ha anche consentito il restauro conservativo delle pregevoli finiture (soffitti affrescati, pareti decorate) del palazzo. Gli ambienti in cui gli studenti vivono le loro giornate scolastiche rimandano, per estetica e struttura al secolo XVIII, ma le dotazioni che hanno a loro disposizione sono decisamente contemporanee. Noi vogliamo, infatti, che la conoscenza e l'utilizzo delle risorse digitali e multimediali siano al centro dell'attività didattica.

Le tecnologie informatiche vengono utilizzate come strumento sia dai docenti che dagli studenti, e rappresentano un linguaggio veicolare per lo studio di tutte le discipline. Studenti e docenti del Liceo Smiling possono contare sulla lavagna interattiva di cui ogni classe è dotata, su collegamenti Internet via cavo e wireless, e ogni studente ha un lap-top in dotazione.

Oltre alle dotazioni mobili, ogni edificio di Smiling International poggia su solide fondamenta tecnologiche per la fruizione dell'informazione e dei dati informatici scolastici: infrastruttura virtuale on-premise VMware con ambiente server Microsoft sulla rete, con disposizione degli accessi per gli insegnanti e tutto lo staff ai contenuti didattici gestito da Domain Controller; infrastruttura di backup always-on on-premise dei dati; distribuzione in cluster di access point per la copertura totale della superficie di connettività Wireless 2.4Ghz con balancing d'utilizzo e copertura dell'aula informatica con connettività 5Ghz; firewall d'accesso WAN con filtro di contenuti categorizzati per facilitare l'accesso all'Internet alle informazioni inerenti all'attività didattica; collegamento WAN always-on su doppia linea fibra Telecom 100Mb per il balancing dei carichi di lavoro dei dispositivi della rete.

E' stato approntato anche un laboratorio per le attività pratiche legate allo studio delle Scienze integrate (Chimica e Fisica) dotato di ampio bancone da Laboratorio, armadi con filtro aspiratore, lavandino da laboratorio, agitatore riscaldante, bilancia di precisione da tavolo, oltre a tutte le altre dotazioni necessarie all'attività laboratoriale. Abbiamo intrapreso un rapporto di convenzione con il Dipartimento di Scienze mediche dell'Università di Ferrara, per l'uso dei loro laboratori scientifici (Complesso per la Didattica e la Ricerca - CUBO) per alcune settimane all'anno.

Completano la dotazione del nostro Liceo una grande palestra - con complementi fissi per il gioco del

basket, una rete mobile per il gioco della pallavolo, attrezzature sportive varie (palloni, clavette, cerchi) -, una biblioteca, utilizzabile anche per lo studio autonomo, e un grande giardino attrezzato.

A questo vanno aggiunti il locale delle cucine e lo spazio mensa.

Risorse professionali

L'organico docenti in forza all'Istituto Tecnico Smiling è composto da un Coordinatore/docente e 9 docenti.

Il corpo docenti comprende perlopiù docenti giovani, tutti qualificati e già con una buona esperienza. La quasi totalità dei docenti ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato, assicurando così una ottimale stabilità e continuità didattica.

Svolgono le necessarie funzioni amministrative nr. 6 ATA, due assistenti tecnico-informatici, il personale di cucina e di vario servizio.

Calendario scolastico

L'inizio e la fine dell'anno scolastico sono determinati secondo quanto stabilito nella Delibera della Giunta Regionale dell'Emilia Romagna 353 del 2012, "Determinazione del calendario per gli anni scolastici 2012/2013 e seguenti", che indica anche le festività di rilevanza nazionale, e i periodi di sospensione delle lezioni (vacanze natalizie e pasquali). Altre eventuali giornate di sospensione sono stabilite annualmente, con atto del Dirigente.

2 - LE SCELTE STRATEGICHE

Aspetti generali

L'esperienza di questi anni, alla luce dei cambiamenti in atto nella società italiana e in quella del nostro territorio di riferimento, ha messo in luce come sia sempre più necessario rivalutare e ripensare i percorsi formativi tecnici.

Pensiamo con convinzione che sia necessario investire in una vera transizione culturale, che, a partire dal patrimonio identitario umanistico riconosciuto a livello internazionale, conduca le generazioni più giovani verso nuove conoscenze e nuove competenze. L'intera comunità europea, dopo la terribile incidenza della pandemia da Covid19, e dopo lo sconvolgimento degli scenari politico-economici che il conflitto russo-ucraino sta causando, è chiamata a rispondere alle giovani generazioni, dedicando attenzione, progettualità innovativa e risorse alle loro future possibilità.

Per questo, pensiamo che sia urgente progettare e realizzare nuovi percorsi educativi, che sappiano mantenere un alto livello di standard qualitativo ma che si misurino con nuove materie, nuove metodologie, nuove competenze, a partire dal multilinguismo. Serve, anche, una visione nuova in merito alla considerazione che deve essere corrisposta a chi decida di formarsi in un ambito scolastico professionalizzante: in questa prospettiva, si colloca la nostra scelta di aprire un Istituto Tecnico Tecnologico. In Francia e in Germania, ad esempio, questi istituti sono un pilastro importante del sistema educativo. È stato 2

stimato in circa 3 milioni, nel quinquennio 2019-23, il fabbisogno di diplomati di istituti tecnici nell'area digitale e ambientale. Ma senza innovare l'attuale organizzazione di queste scuole, la scommessa su come corrispondere a quel fabbisogno potrebbe essere persa. Se il mercato del lavoro cambia, anche

la scuola e l'università devono cambiare. La globalizzazione, la trasformazione digitale e la transizione ecologica stanno da anni agendo sulla realtà e sulle nostre convinzioni. Pensiamo che questa congiuntura vada sfruttata per offrire ai prossimi studenti del secondo ciclo l'opportunità di valutare una formazione tecnica come opportunità per affrontare le sfide del nostro tempo, senza rinunciare all'investimento sulla cultura.

Ancorandolo saldamente al metodo didattico fin qui utilizzato con successo per molti alunni e studenti, è stato elaborato un progetto educativo che possa comprendere le finalità tipiche della formazione tecnica in abbinamento con le convinzioni che stanno alla base del nostro metodo educativo, fondato sulla convinzione che gli allievi debbano vivere l'esperienza scolastica con entusiasmo e profondità, in modo tale da formarsi in accordo con le loro inclinazioni, nel rispetto di sé e degli altri – compagni e adulti – e creandosi un bagaglio di conoscenze che siano al passo con i tempi.

Il nostro metodo didattico - basato sull'apprendimento in due lingue, italiano e inglese, sullo sviluppo della capacità critica e l'apertura mentale degli allievi, ottenute con l'integrazione di diverse culture e la qualità e la quantità degli stimoli – è lo stesso per tutti, dai bambini più piccoli agli studenti liceali.

La verticalità del nostro ciclo di studio, obiettivo da sempre perseguito, ci consente di applicare con coerenza il nostro metodo didattico all'intero ciclo di istruzione, garantendo una ottimale continuità educativa. In questa prospettiva, insegnanti ed educatori possono mettere a proficuo confronto le loro esperienze, assicurando a ogni ragazzo la massima attenzione e consentendo al nostro sistema-scuola di svilupparsi omogeneamente e armoniosamente.

Obiettivi formativi prioritari

Nella fase storica in cui viviamo, le chiavi d'accesso al mondo globalizzato sono chiaramente individuate. Sappiamo, infatti, molto bene cosa serva ai ragazzi per prepararsi alla sfida che li attende al termine degli studi superiori.

Gli studenti, durante il loro percorso, devono autonomia, conoscenze e competenze. Il nostro obiettivo è quello di far acquisire ai ragazzi un metodo di apprendimento, l'apertura mentale e la capacità di approfondire necessari per condividere una realtà eclettica che richiede competenze diverse, una cultura che mantenga l'identità nazionale ma sia recettiva nei confronti del resto del mondo, la padronanza della lingua inglese. A questo si aggiungono le competenze specifiche del corso di studi, i cui obiettivi di apprendimento sono coerenti con le indicazioni ministeriali.

A) PROGETTO LINGUA – L'apprendimento linguistico con metodologia C.L.I.L. Il nostro piano educativo è costruito attorno al "progetto lingua". E' quindi all'interno di questo progetto si individua la nostra metodologia.

I programmi italiani, integrati da alcuni interessanti approfondimenti mutuati dai diversi curricula stranieri, vengono svolti in lingua inglese in collaborazione con gli insegnanti madre-lingua (Il progetto segue la normativa relativa alla legge n. 53, 28 marzo 2003 - Riforma Moratti - e successivi decreti attuativi, e all'autonomia scolastica prevista dalla Legge 275/99).

La padronanza delle lingue, tratto distintivo dell'esperienza delle Scuole Smiling, è sicuramente una delle fondamentali chiavi d'accesso al mondo contemporaneo, nel quale i confini, quelli geografici ma più ancora quelli intellettuali e sociali, sono aperti e devono essere attraversati con sicurezza ed entusiasmo.

Il percorso di studi si svolge in inglese, tutte le materie vengono insegnate e apprese in questa lingua – con l'eccezione dello studio della lingua italiana – nel pieno rispetto dei programmi ministeriali. Tutte le lingue hanno un valore, ma non vi è dubbio che l'inglese rappresenti una conoscenza imprescindibile per un cittadino del mondo.

B) METODO E CONTINUITA' EDUCATIVI: verticalità, inclusione e orientamento.

Il piano di studi che offriamo rispetta le Indicazioni Curricolari Nazionali fissate per gli Istituti Tecnici Tecnologici.

Il nostro metodo educativo, concordato dall'intero corpo insegnante secondo modalità di forte

interdisciplinarietà, mette a disposizione degli studenti un bagaglio di cultura trasversale, ricca e articolata: grazie a una sperimentazione già collaudata nelle nostre scuole, i docenti costruiscono i loro specifici programmi di insegnamento in stretto raccordo tra loro, facendo raggiungere così ai ragazzi livelli di conoscenza molto più alti. Il sapere diventa uno spazio ampio, utile a comprendere la complessità di ciò che si studia e a sviluppare al meglio le capacità critiche. L'evoluzione didattica è alla base di tutto: una didattica nuova che parte dalla realtà per sviluppare gli apprendimenti.

Priorità per il nostro sistema didattico sono le caratteristiche di ogni studentessa e studente e il loro benessere fisico e psicologico.

Particolare importanza, anche al fine di una più efficace prassi di verticalità, riveste per noi l'attività di inclusione.

L'ITT Smiling, come ogni altra scuola Smiling, ha un referente BES /DSA qualificato, che partecipa annualmente a corsi di formazione e che costantemente si relaziona con gli altri insegnanti per garantire agli studenti le migliori opportunità di apprendimento. Il referente e i docenti redigono il PDP per ogni studente certificato. La nostra attenzione all'attività di inclusione è fortemente alimentata dalla convinzione che essa sia anche una modalità di comunicazione e trasmissione degli insegnamenti esportabile dal suo preciso campo d'azione all'intera comunità scolastica. L'adozione degli strumenti inclusivi e facilitatori (mappe concettuali, tabelle riassuntive, computer, ecc.) risulta utile e positiva per tutti gli studenti, soprattutto per l'apprendimento e lo studio di argomenti complessi.

C) AUTONOMIA, CONSAPEVOLEZZA DI SE', FUTURO.

Ai nostri ragazzi insegniamo a essere autonomi. Non solo a cavarsela da soli, cosa sicuramente fondamentale. Quello che vogliamo è che siano in grado di guadagnare l'autonomia dai modelli convenzionali, sia nella sfera privata che in quella sociale. La cultura e la conoscenza acquisita attraverso gli studi devono tradursi nella capacità di saper guardare a sé stessi e al mondo con coraggio, senza adagiarsi in facili considerazioni. Costruire il proprio futuro significa prima di tutto riuscire a progettare, a scegliere la strada da percorrere. Questa scelta ha bisogno, per essere produttiva, di autonomia e di sicurezza: la nostra scuola lavora perché ogni ragazza e ogni ragazzo possa fare autonomamente le proprie scelte.

A noi, insieme alle famiglie, il compito di sostenerli e aiutarli.

La scuola favorisce l'inserimento e l'integrazione degli alunni con specifici problemi di apprendimento o di disabilità, che sono supportati dai docenti con progetti personalizzati, proponendo una interazione educativa positiva con tutte le componenti del gruppo classe e con la scuola nella sua totalità, preoccupandosi in primis, della costruzione del progetto di vita dell'alunno.

Il personale dell'ITT Smiling accompagna tutti gli studenti nell'individuazione del percorso di studi superiori o professionale più idoneo alla loro indole e ai loro talenti. Per questo, offriamo ai nostri studenti un servizio di accompagnamento e tutoraggio, per evitare che le difficoltà pratiche mettano a rischio i loro progetti e i loro sogni. Lavoriamo all'insegna dell'impegno ad assicurare risultati di eccellenza ad ognuno dei nostri studenti: il nostro metodo educativo, un orario diversamente articolato, l'uso di strumentazioni d'avanguardia, la possibilità di seguire ogni studente con la massima assiduità rendono possibile tali risultati.

A questo, aggiungiamo una pratica formalizzata di autovalutazione degli studenti, richiesta loro al termine del I quadrimestre e da analizzare in termini comparativi rispetto alle valutazioni dei docenti.

Al termine del quinto anno, i nostri ragazzi sono preparati ad affrontare l'esame finale, studi di specializzazione, il mondo del lavoro, lo studio universitario.

La scuola favorisce, inoltre, l'inserimento e l'integrazione degli alunni con specifici problemi di apprendimento o di disabilità, che sono supportati dai docenti con progetti personalizzati, proponendo una interazione educativa positiva con tutte le componenti del gruppo classe e con la scuola nella sua totalità, preoccupandosi in primis, della costruzione del progetto di vita dell'alunno.

Principali elementi di innovazione

I principali elementi di innovazione in questo percorso di studi sono, in realtà, comuni a tutte le scuole

Smiling: la forte spinta all'uso delle tecnologie digitali e i nostri metodi didattici.

Le tecnologie informatiche vengono utilizzate come strumento sia dai docenti che dagli studenti, e rappresentano un linguaggio veicolare per lo studio di tutte le discipline.

Le aule del nuovo Istituto Tecnico Smiling sono attrezzate con work stations professionali, che consentono agli studenti di seguire gli insegnamenti anche delle materie più tecniche senza lasciare la loro stanza, avendo sempre a disposizione la strumentazione necessaria.

Oltre a questo, ogni studente ha un lap-top in dotazione.

Queste, in dettaglio, le nostre dotazioni strumentali:

lavagne interattive didattiche con controlli touch affiancate ad All-in-One Windows per favorire la fruizione dell'insegnamento per tutta la durata della lezione;

aula informatica di 30 postazioni All-in-One con OS Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10 e protette da Kaspersky Antivirus;

Internet-of-Things device per agevolare l'apprendimento informatico ai linguaggi di programmazione;

postazioni Apple iMac e PC Windows a disposizione del personale scolastico per l'organizzazione delle attività didattiche correnti;

notebook con tecnologia Intel e OS Microsoft Windows 10 dati in dotazione ad ogni studente per l'uso didattico autonomo (si rimanda all'immagine di pag. 3);

multifunzioni always-available per la stampa e la digitalizzazione dell'informazione didattica;

connettività wired e wireless always-on per l'accesso locale al materiale didattico;

Robot Sphero controllabili tramite cellulare

stampante 3D

L'intero edificio che ospita il nuovo Istituto Tecnico è dotato di solide fondamenta tecnologiche per la fruizione dell'informazione e dei dati informatici scolastici:

infrastruttura virtuale on-premise VMware con ambiente server Microsoft sulla rete, con disposizione degli accessi per gli insegnanti e tutto lo staff ai contenuti didattici gestito da Domain Controller;

infrastruttura di backup always-on on-premise dei dati;

distribuzione in cluster di access point per la copertura totale della superficie del Liceo di connettività Wireless 2.4Ghz con balancing d'utilizzo e copertura dell'aula informatica con connettività 5Ghz;

firewall d'accesso WAN con filtro di contenuti categorizzati per facilitare l'accesso all'Internet alle informazioni inerenti all'attività didattica;

collegamento WAN always-on su doppia linea fibra Telecom 100Mb per il balancing dei carichi di lavoro dei dispositivi della rete.

Sebbene il Regolamento della scuola vieti l'uso dei telefoni cellulari per ragioni personali, sono possibili attività didattiche che ne prevedano l'utilizzo (ad es., l'uso del robot Sphero).

L'uso delle nuove tecnologie è adottato, inoltre, per aumentare la motivazione allo studio autonomo, alla ricerca e all'approfondimento, così da rendere l'apprendimento più efficiente e produttivo.

Ogni insegnante lo incentiva e lo guida, tenendo conto che tale uso offre la possibilità di:

facilitare l'apprendimento attivo ed esperienziale, per i contesti concreti e le opportunità di ristrutturazione della conoscenza che introduce;

attuare un approccio centrato sul discente, grazie all'interattività e alla possibilità di scelta;

promuovere l'individualizzazione, in particolare il rispetto degli stili e dei ritmi personali di apprendimento, attraverso la varietà e la flessibilità delle proposte.

L'attività didattica dell'ITT è fortemente connotata dalle scelte metodologiche e strumentali: metodi e strumenti sono gli attrezzi imprescindibili per il raggiungimento in quattro anni degli obiettivi specifici di apprendimento e delle competenze previste per un corso di liceo linguistico quinquennale.

L'insegnamento di ogni disciplina si realizza stimolando i ragazzi al raggiungimento di obiettivi non immediatamente riconducibili al profitto tradizionalmente inteso.

I docenti indirizzano gli studenti all'uso delle loro capacità cognitive in stretta relazione con le loro abilità relazionale e di autogestione.

In particolare, vengono utilizzate le modalità del *debate*, del *team working*, del *workshop*, del *peer tutoring*, del *cooperative learning* durante le lezioni e per lo studio individuale. Adottiamo anche il metodo della *flipped classroom*. Gli insegnanti organizzano costantemente attività didattiche laboratoriali. L'utilizzo di tale metodologia ha un impatto positivo anche sull'inclusione scolastica, che rappresenta uno dei cardini del nostro metodo.

Prediligiamo le strategie sopra menzionate alla didattica frontale, caldeggiamo l'uso degli strumenti informatici, la lettura dei giornali, la sperimentazione, rendendo così possibile una didattica più flessibile e interattiva, in grado di adattarsi alle esigenze e agli stili di apprendimento degli studenti.

Tutte le scuole Smiling utilizzano la Google Suite for Education (Google Workspace for Education) fin dall'a.s. 2018/2019. Durante i due anni successivi la scelta si è rivelata ottimale per la DAD e la DID rese necessarie dalla Pandemia da SARS COV 2.

L'intera comunità scolastica ha raggiunto un buon livello di conoscenza degli strumenti in questione, che sono stati in parte anche adattati alle nostre specifiche caratteristiche e esigenze. L'uso di questi strumenti è diventato definitivo.

3 - L'OFFERTA FORMATIVA

Insegnamenti e quadri orario

Il Diplomato in "Informatica e Telecomunicazioni" possiede competenze specifiche nel campo dei sistemi informatici, dell'elaborazione dell'informazione, delle applicazioni e tecnologie Web, delle reti e degli apparati di comunicazione;

possiede competenze e conoscenze che, a seconda delle diverse articolazioni, si rivolgono all'analisi, alla progettazione, all'installazione e alla gestione di sistemi informatici, di database, di reti di sistemi di elaborazione, di sistemi multimediali e di apparati di trasmissione e ricezione dei segnali;

possiede competenze orientate alla gestione del ciclo di vita delle applicazioni che possono rivolgersi al software: gestionale – orientato ai servizi – per i sistemi dedicati "incorporati";

collabora nella gestione di progetti, operando nel quadro di normative nazionali e internazionali, concernenti la sicurezza in tutte le sue accezioni e la protezione delle informazioni (privacy).

Inoltre, è in grado di:

collaborare, nell'ambito delle normative vigenti, ai fini della sicurezza sul lavoro e della tutela ambientale, e di intervenire nel miglioramento della qualità dei prodotti e nell'organizzazione produttiva delle imprese;

collaborare alla pianificazione delle attività di produzione dei sistemi, dove applica capacità di comunicare e interagire efficacemente, in forma sia scritta che orale;

esercitare, in contesti di lavoro caratterizzati prevalentemente da una gestione in team, un approccio razionale, concettuale e analitico, orientato al raggiungimento dell'obiettivo, nell'analisi e nella realizzazione delle soluzioni;

utilizzare a livello avanzato la lingua inglese per interloquire in un ambito professionale caratterizzato da forte internazionalizzazione;

definire specifiche tecniche, utilizzare e redigere manuali d'uso.

Nell'indirizzo sono previste le articolazioni Informatica e Telecomunicazioni, in cui il profilo viene

orientato e declinato. Noi abbiamo scelto di privilegiare l'articolazione Informatica, che approfondisce l'analisi, la comparazione e la progettazione di dispositivi e di strumenti informatici e lo sviluppo delle applicazioni informatiche.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'indirizzo "Informatica e Telecomunicazioni" consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze:

- scegliere dispositivi e strumenti in base alle loro caratteristiche funzionali;
- descrivere e comparare il funzionamento di dispositivi e strumenti elettronici e di telecomunicazione;
- gestire progetti secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali di gestione della qualità e della sicurezza;
- gestire processi produttivi correlati a funzioni aziendali;
- configurare, installare e gestire sistemi di elaborazione dati e reti;
- sviluppare applicazioni informatiche per reti locali o servizi a distanza.

Il percorso di studi si conclude con l'acquisizione del diploma in Informatica e Telecomunicazioni, che permette l'iscrizione a tutte le facoltà universitarie.

Dopo il completamento degli studi secondari, i diplomati degli Istituti Tecnici avranno l'opportunità, oltre all'inserimento nel mondo del lavoro e all'iscrizione all'università, di:

- isciversi a percorsi brevi di 800/1000 ore per conseguire una specializzazione tecnica superiore (IFTS) per rispondere ai fabbisogni formativi del territorio;

- isciversi a percorsi biennali per conseguire un diploma tecnico superiore nelle aree tecnologiche più avanzate presso gli Istituti Tecnici Superiori (ITS).

Il diplomato rappresenta una delle figure professionali maggiormente richieste nella società moderna dal tessuto produttivo.

QUADRO ORARIO SETTIMANALE					
Materie	I anno 9th gr.	II anno 10th gr.	III anno 11th gr.	IV anno 12th gr.	V anno 13th gr.
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Diritto e Economia	2	2			
Matematica	4	4	3	3	3
Scienze integrate: della Terra e Biologia	2	2			
Scienze integrate: Fisica *	3 (2)	3 (2)			
Scienze integrate: Chimica *	3 (2)	3 (2)			
Tecnologie e tecniche di rappresentazione grafica *	3 (2)	3 (2)			
Tecnologie informatiche *	3 (2)				
Scienze e tecnologie applicate		3			
Complementi di matematica			1	1	
Sistemi e reti			4	4	4
Tecnologie e progettazione di sistemi informatici e telecomunicazioni			3	3	4
Gestione progetto e organizzazione di impresa					3
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Geopolitica (alt. a Religione)	1	1	1	1	1
Informatica *			6 (3)	6 (3)	6 (3)
Telecomunicazioni *			3 (1)	3 (1)	
Informatica Extracurricolare (mat. autonomia)	1	1	1	1	1
TOTALE ORE/SETTIMANA	33	33	33	33	33
Le materie contrassegnate con * prevedono ore di laboratorio con compresenza del docente e di un tecnico assistente, il cui ammontare è indicato tra parentesi.					

QUADRO ORARIO ANNUALE					
Materie	I anno 9th gr.	II anno 10th gr.	III anno 11th gr.	IV anno 12th gr.	V anno 13th gr.
Lingua e letteratura italiana	132	132	132	132	132
Lingua inglese	99	99	99	99	99
Storia	66	66	66	66	66
Diritto e Economia	66	66			
Matematica	132	132	99	99	99
Scienze integrate: della Terra e Biologia	66	66			
Scienze integrate: Fisica *	99 (66)	99 (66)			
Scienze integrate: Chimica *	99 (66)	99 (66)			
Tecnologie e tecniche di rappresentazione grafica *	99 (66)	99 (66)			
Tecnologie informatiche *	99 (66)				
Scienze e tecnologie applicate		99			
Complementi di matematica			33	33	
Sistemi e reti			132	132	132
Tecnologie e progettazione di sistemi informatici e telecomunicazioni			99	99	132
Gestione progetto e organizzazione di impresa					99
Scienze motorie e sportive	66	66	66	66	66
Geopolitica (alt. a Religione)	33	33	33	33	33
Informatica *			198 (99)	198 (99)	198 (99)
Telecomunicazioni *			99 (33)	99 (33)	
Informatica Extracurricolare (mat. autonomia)	33	33	33	33	33
TOTALE ORE/SETTIMANA	1089	1089	1089	1089	1089
Le materie contrassegnate con * prevedono ore di laboratorio con compresenza del docente e di un tecnico assistente, il cui ammontare è indicato tra parentesi.					

Curricolo di Istituto

Come reso evidente dai prospetti orari annuale e settimanale, il curricolo dell'ITT Smiling si attiene strettamente a quanto previsto dalle Indicazioni nazionali per gli Istituti Tecnici Tecnologici a indirizzo informatico.

Abbiamo però scelto di aggiungere un'ora extracurricolare di Informatica, proprio per rafforzare ulteriormente l'area disciplinare di indirizzo.

Dell'offerta curricolare fanno parte anche le varie attività da svolgersi fuori dall'ambiente scolastico: viaggi di istruzione, visite a mostre e musei, partecipazione a Open Day universitari, visite a fiere e saloni, partecipazione a eventi culturali.

Queste attività si svolgono alla presenza (guida didattica e sorveglianza) di personale della scuola.

Questa è l'organizzazione del tempo-scuola:

Classe I	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
8.15 - 9.15	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari
9.15- 10.15	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari
10.15 - 10.30	Break				
10.30 - 11.25	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari
11.25 - 12.20	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari
12.20 - 13.20	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari
13.20 - 14.15	Lunch				
14.15 - 15.10	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	
15.10 - 16.10	Lezioni curricolari	Lezioni curricolari	SEMINARI	Lezioni curricolari	

Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

I Progetti per le Competenze Trasversali e l'Orientamento - PCTO - vengono realizzati con il coinvolgimento dell'intero corpo docente, mettendo al centro il bisogno di collegare il *sapere* – obiettivo tipico dei Licei – al *saper fare*, in modo da rendere possibili proficue applicazioni pratiche del sapere teorico acquisito, tali da rendere visibile agli studenti ogni possibilità di sfruttare al meglio conoscenze, competenze, talenti in vista del loro futuro.

Proprio a questo, peraltro, si richiamavano le finalità dell'Alternanza Scuola Lavoro, fissate dal DL n. 77 del 15/04/2005 (*Definizione delle norme generali relative all'alternanza scuola-lavoro, a norma dell'art. 4, L. 28/03/2003 n. 53*), che richiamavano esplicitamente la possibilità di «favorire l'orientamento dei giovani per valorizzare le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali». Questa evidente relazione stabilita tra ASL e orientamento è stata poi ripresa anche dal DL 12/09/2013 n.104 (*Misure urgenti in materia di Istruzione, Università e Ricerca*), che ha ribadito l'importanza degli interventi di orientamento, considerati come fulcro di una progettazione didattica innovativa ed efficace. Questi concetti sono stati ulteriormente approfonditi dalla L. 107 del 2015, al c. 33, laddove l'incremento della capacità di trovare un lavoro viene abbinata alle necessarie attività di orientamento.

Tutto ciò ha trovato ulteriore rafforzamento nella Legge di Bilancio 2019, che ha apportato modifiche alla disciplina dei precedenti percorsi di alternanza scuola lavoro. Tali modifiche, contenute nell'articolo 1, commi da 784 a 787, della citata legge, ne ha ridotto la loro durata (in ore) che deve essere non inferiore a 90 ore nel secondo biennio e nel quinto anno dei licei. Viene inoltre sottolineato come le attività extracurricolari e di orientamento siano parte integrante dei percorsi suddetti, che

vengono – infatti – ridenominati "PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO".

In questi ultimi anni, malgrado l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia di SARS COV 2 ci abbia costretti a continui adattamenti, abbiamo guidato i nostri studenti in una serie di PCTO che hanno cercato di coniugare l'obbligo (le 90 ore) alle loro esigenze reali: conoscere il mondo universitario, avere l'occasione di allargare le loro conoscenze (seminari con docenti esterni), coltivare - o, in alcuni casi, scoprire - interessi e vocazioni.

In particolare, ci concentriamo su:

- lo sviluppo di attività finalizzate alla comprensione delle metodologie e degli aspetti fondamentali di specifiche discipline universitarie, nell'ambito economico/giuridico internazionale, anche per permettere agli studenti di acquisire un bagaglio di conoscenze che consenta loro di operare scelte formative consapevoli;
- iniziative di orientamento presso il Liceo e partecipazione degli studenti liceali a incontri organizzati presso le Istituzioni coinvolte;
- la partecipazione degli studenti liceali a singole lezioni e a incontri seminariali presso le Università, in particolare tenuti in inglese, spagnolo o, nel tempo, cinese, in relazione ai programmi curriculari e a quelli delle attività extracurricolari del Liceo quadriennale Smiling ;
- l'organizzazione, presso la nostra scuola, di alcune lezioni seminariali tenute da docenti universitari, da fissarsi all'inizio di ogni anno scolastico, e finalizzate ad approfondimenti su specifici aspetti delle materie oggetto del piano di studi del Liceo.

A partire dall'a.s. 2020/2021 è stato istituzionalizzato il servizio di *Student Counsellor* (Consigliere per l'Orientamento in uscita), con il compito di seguire gli studenti degli ultimi due anni nel loro percorso di conoscenza e scelta delle varie Università - sia italiane che straniere -, oltre che delle modalità per l'ammissione. Questa attività di supporto prevede consulenze individuali e consulenze di classe, che prevedono l'organizzazione di incontri con i responsabili per l'orientamento in entrata di diverse istituzioni universitarie, pubbliche e private. Con alcune Università (Bocconi di Milano, LUISS di Roma, SSN di Pisa) le relazioni sono stabili e continuative.

Organizziamo anche una *Orientation Week*, un'intera settimana nella quale si concentrano le visite dei referenti in entrata di molte Università italiane e straniere.

Le nostre relazioni coinvolgono: ESCP Business School, l'Università Cattolica del Sacro Cuore, la Temple University Rome, l'H-FARM University, il Mary Immaculate College di Limerick, Il Trinity College di Dublino, l'Università di Strathclyde a Glasgow, la Hult International Business School a Cambridge nel Massachusetts, l'University of Galway, l'Alma Mater Studiorum di Bologna, l'Università degli Studi di Ferrara, L'Università commerciale Luigi Bocconi di Milano, la Luiss Guido Carli di Roma, la John Cabot University.

I PCTO possono concretizzarsi anche con periodi di studio all'estero, presso istituzioni scolastiche in vari paesi europei ed extraeuropei.

Iniziative di ampliamento dell'offerta formativa

Organizziamo per gli studenti che lo desiderino corsi extrascolastici che consentano loro di ampliare le conoscenze in vari ambiti disciplinari, soprattutto scienze esatte (Matematica e Fisica) e lingue, per dare sostegno ai progetti personali di ognuno.

Oltre a questo, per gli studenti del biennio finale sono anche istituiti corsi nei quali i nostri docenti li introducano ai vari test di ammissione agli studi universitari, preparino negli ambiti disciplinari richiesti dai vari test di ammissione agli studi universitari.

Valutazione degli apprendimenti

Per rendere più efficace la valutazione degli studenti, ogni quadrimestre viene suddiviso in due bimestri.

Le scadenze temporali dei quadrimestri sono quelle canoniche di fine gennaio e fine dell'anno scolastico. I termini dei bimestri, invece, sono indicati di massima nel prospetto che segue:

I Bimestre	30 novembre
II Bimestre/I QUADRIMESTRE	31 gennaio
III Bimestre	30 marzo
IV Bimestre/II Quadrimestre	06 giugno

Al termine di ogni bimestre, ogni studente riceve una valutazione in tutte le materie, derivante dalle prove orali e scritte, sostenute durante il periodo di riferimento in tutte le materie. I voti delle singole prove sono puntualmente annotati sul registro elettronico.

Abbiamo anche introdotto la pratica della *Continuous assessment*, la valutazione continua: una modalità di verifica degli apprendimenti che valuta i progressi di uno studente durante un determinato periodo (nel nostro caso i bimestri). Questo approccio permette il monitoraggio dei progressi degli studenti, rendendo possibile l'individuazione tempestiva di problemi e il conseguente intervento di supporto. Gli studenti, infatti, non sono valutati solo attraverso verifiche orali e scritte periodiche, ma in ogni momento della loro vita scolastica i docenti interloquiscono con loro al fine di verificarne la costanza nello studio, il rigore metodologico, l'effettiva comprensione dei contenuti.

Teniamo molto a mantenere un costante e diretto rapporto con le famiglie.

Ogni docente, così come la coordinatrice didattica, è disponibile per un'ora a settimana e riceve su appuntamento. Oltre a questo, abbiamo altri momenti di confronto e condivisione:

Entro il mese di settembre	Analisi congiunta delle eventuali certificazioni e redazione PDP
Entro il termine del I bimestre (generalmente metà novembre)	Incontri generali docente/famiglia. Condivisione di eventuali percorsi individuali di sostegno o di eccellenza
Termine I quadrimestre	Appuntamenti programmati con le famiglie degli studenti con profitto insufficiente
Fine aprile	Incontri generali docente/famiglia.
DAL 15 OTTOBRE E PER TUTTO L'A.S.	Incontri individuali su appuntamento. Ogni docente riceve per almeno un'ora alla settimana. La Coordinatrice è disponibile per ogni necessità, su appuntamento, ogni giorno della settimana scolastica.

Verticalità e inclusione scolastica

Verticalità e inclusione rappresentano due solidi pilastri sui quali si fonda il nostro progetto educativo. I nostri insegnanti di scuola secondaria di I e II grado lavorano in costante comunicazione e collaborazione, allo scopo di costruire insieme un percorso didattico fondato su una progressiva continuità interdisciplinare. La presenza dei due ordini di scuola all'interno dello stesso edificio rende naturale e facile la continuità per quanto riguarda gli alunni interni.

Con le stesse finalità, i nostri docenti partecipano agli incontri di continuità organizzati dalle scuole secondarie di I grado di provenienza dei nostri nuovi iscritti.

Particolare importanza, anche al fine di una più efficace prassi di verticalità, riveste per noi l'attività di inclusione.

Il liceo quadriennale, come gli altri ordini di scuola, ha un referente BES /DSA che si relaziona costantemente con gli insegnanti per garantire agli studenti le migliori opportunità di apprendimento.

Il referente e i docenti redigono il PDP per ogni studente certificato, secondo quanto stabilito dalle norme vigenti.

La nostra attenzione all'attività di inclusione è fortemente condizionata dalla convinzione che essa sia anche una modalità di comunicazione e trasmissione degli insegnamenti esportabile dal suo preciso campo d'azione all'intera comunità scolastica. L'adozione degli strumenti *inclusivi* e *facilitatori* (mappe concettuali, tabelle riassuntive, computer, ecc.) risulta utile e positiva per tutti gli studenti, soprattutto per l'apprendimento e lo studio di argomenti complessi.

Diritti e doveri

Il compito della scuola è quello di assicurare a ogni studente il regolare compimento del corso di studi, garantendo anche il godimento di tutte le opportunità che sono a loro disposizione.

Per questo risultato è necessario che la scuola non venga mai meno ai suoi impegni e ai suoi compiti ma, allo stesso modo, è necessario che gli studenti rispettino le regole. L'organizzazione dell'ITI vigila sulla regolarità della frequenza, in costante collaborazione con le famiglie, e adotta tutti gli strumenti per monitorare con regolarità l'andamento dei risultati e si adopera per prevenire ogni problema.

Al nuovo Istituto sarà esteso l'uso del registro elettronico, strumento straordinariamente adatto a consentire un rapporto continuativo tra scuola e famiglie.

Gli studenti devono rispettare le regole della convivenza, portando il dovuto rispetto alle persone, alle cose e agli ambienti. Come succede in ogni comunità, a fronte di doveri, ogni studente vede riconosciuti e garantiti i suoi diritti

Pari Opportunità e prevenzione della violenza di genere e di tutte le discriminazioni.

L'intero organico della scuola Smiling opera affinché ogni azione e ogni comportamento sia sempre improntato al rispetto e all'accoglienza delle differenze.

Gli insegnanti di ogni ordine scolastico si coordinano tra loro per promuovere nei bambini e nelle bambine, nelle studentesse e negli studenti la conoscenza della diversità, attraverso la letteratura, il cinema, l'incontro con esperienze di vita reale.

Siamo convinti che, come recita l'art. 28 della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, l'istruzione debba «mirare al pieno sviluppo della personalità umana e al rafforzamento del rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali».

Gli insegnamenti che proponiamo rifiutano ogni stereotipo che identifichi la donna con ruoli subordinati, o inferiori. Per questo, vengono sostenuti e promossi i percorsi di bambine e bambini, ragazze e ragazzi verso la conquista di una personalità definita e autentica, aiutandoli a sentirsi liberi di assecondare le loro passioni e liberati da qualsiasi effimero investimento sull'apparenza, l'aspetto, la bellezza vuota. Gli studenti, di ogni età, sono costantemente incoraggiati a utilizzare, nella loro vita quotidiana, atteggiamenti rispettosi e aperti verso l'altro.

Piano per la didattica digitale integrata

L'eventuale ricorso alla DDI è organizzato secondo quanto stabilito dal Decreto MIUR n. 89 del 07/08/2020 e dalle linee guida ad esso allegate (all. A), e sulla base di quanto sancito dal DL 111/2021. Quest'ultimo atto, anche sulla base di quanto affermato dal Comitato Tecnico Scientifico nel verbale 34 del 12 luglio 2021, ha stabilito che le attività scolastiche tornino in presenza, "al fine di assicurare il valore della scuola come comunità e di tutelare la sfera sociale e psico-affettiva della popolazione scolastica". La stessa finalità è stata ribadita nel *vademecum* per l'a.s. 2022/2023 inviato alle scuole con lettera prot. 1199 del 28/08/2022, che impone di garantire l'attività didattica in presenza anche a fronte della necessità di organizzare procedure di mitigazione degli effetti della pandemia.

Nel caso in cui, malauguratamente, dovessero ripresentarsi alcune gravi situazioni sanitarie, potrebbe essere richiesta la deroga a tali norme e la conseguente sospensione delle attività scolastiche in presenza.

In questi casi, ed escludendo la possibilità del ricorso alle attività a distanza per ogni altra fattispecie, sarà possibile il ricorso a forme di didattica digitale:

integrata, quando un gruppo di studenti svolge il normale orario delle lezioni in presenza e uno o più studenti, per ragioni mediche legate all'emergenza sanitaria (isolamento o quarantena stabiliti dalle autorità) segue le medesime lezioni a distanza;

a distanza, quando tutti gli studenti di una o più classi svolgono attività didattiche a distanza, a causa della sospensione parziale o generalizzata della frequenza delle lezioni.

Ai consigli di Classe, Interclasse o Intersezione è demandata l'organizzazione dell'attività didattica digitale, che garantirà un equilibrato bilanciamento tra attività sincrone e asincrone.

Le scuole Smiling, però, utilizzano forme di didattica digitale asincrona nella normale vita scolastica, a prescindere da condizioni di emergenza sanitarie, attraverso la piattaforma Google Classroom. L'uso di tale piattaforma rende infatti più veloce e meno impattante sull'ambiente la relazione tra educatori, insegnanti, docenti, famiglie, alunni e studenti, eliminando la necessità di supporti cartacei e ampliando le risorse didattiche a formati (video, pod cast, audio libri) utili anche all'inclusione di tutti i bambini e gli studenti.

4 - L'ORGANIZZAZIONE

Organi collegiali

La scuola garantisce la formazione e il regolare funzionamento degli Organi Collegiali.

Per l'ITI, come per tutte le scuole secondarie di II grado, sono previsti:

- **Consiglio di classe:** in ogni classe delle Scuole Secondarie di II grado è istituito il Consiglio di Classe, composto da tutti i docenti della classe, due rappresentanti dei genitori e due rappresentanti degli studenti; è presieduto dal Coordinatore didattico.

I Consigli di Classe vengono eletti annualmente, durante assemblee convocate dal Dirigente (o da suo delegato) all'inizio dell'anno scolastico. L'elezione avviene, di norma, a scrutinio segreto. Su richiesta dell'Assemblea stessa, è ammesso lo scrutinio palese.

- **Consiglio di istituto:** il Consiglio di Istituto delle Scuole Secondarie di II grado è costituito da 14 componenti, di cui 6 rappresentanti del personale docente, uno del personale amministrativo, tecnico e ausiliario, 3 dei genitori degli studenti, 3 degli studenti, il Dirigente-Gestore o suo delegato (A.D.). Quest'ultimo è membro di diritto e, di norma, presiede le sedute.

- **Collegio dei docenti:** è composto dal personale docente di ruolo e non di ruolo in servizio e sono presieduti dal Dirigente o suo delegato. Si riunisce in orari non coincidenti con le lezioni, su convocazione del Dirigente scolastico o su richiesta di almeno un terzo dei suoi componenti, ogni volta che vi siano decisioni importanti da prendere. I Collegi dei Docenti si rinnovano ogni anno.
- **Assemblea degli studenti**
- **Assemblea dei genitori**

Il funzionamento di questi Organi è stabilito da apposito Regolamento.

Gli studenti partecipano, secondo quanto stabilito dalle norme vigenti, alla Consulta Studentesca Provinciale

Governance di Istituto

- **Presidente del Consiglio di Amministrazione**
La rappresentanza dell'impresa Smiling Service Scuola Internazionale Srl è in capo al Presidente del Consiglio di Amministrazione, al quale sono attribuite tutte le responsabilità connesse alla direzione e alla gestione della Scuola Internazionale Smiling.
- **Amministratore Delegato**
All'interno del Consiglio di Amministrazione viene nominato l'Amministratore Delegato, con funzioni di Dirigente scolastico.
Al Dirigente scolastico sono attribuiti i poteri propri del profilo, da esercitarsi con firma singola.
- **Coordinatore didattico**
Il Dirigente scolastico nomina il Coordinatore didattico, che ha compiti di organizzazione delle attività educative e didattiche. In particolare, si occupa dell'organizzazione delle attività educative e didattiche, dirige e vigila sul personale docente. Può, inoltre, su delega del Dirigente-Gestore firmare atti e documenti di esclusiva valenza didattica, anche di valore esterno.
Il nominativo e i titoli professionali del coordinatore designato sono segnalati all'Ufficio scolastico regionale.
- **Docenti titolari di funzioni speciali e responsabili di progetto.**
Con atto del Dirigente scolastico, in accordo con il Presidente del Consiglio di Amministrazione, e sentito il Coordinatore didattico, la responsabilità di singoli progetti o di coordinamento di specifici ambiti disciplinari può essere assegnata a docenti in organico. Possono essere designati anche non-docenti, purché in possesso dell'adeguata esperienza e competenza didattico-pedagogica.

Organizzazione uffici e modalità di rapporto con l'utenza.

Gli uffici di Segreteria sono siti in via Roversella n.2.

Sono aperti al pubblico dalle 8:00 alle 17:30 dal lunedì al venerdì e dalle 8:00 alle 17:00 nella giornata di venerdì.

Il sabato la scuola e tutti i suoi uffici sono chiusi.

Le comunicazioni di carattere generale e non didattico sono di norma inviate attraverso posta elettronica dall'indirizzo info@smiling-service.it.

Il fabbisogno di personale

Il fabbisogno di personale docente, di segreteria e ausiliario viene valutato dal Presidente del Consiglio di Amministrazione in accordo con il Dirigente scolastico in relazione al numero degli iscritti e alle esigenze di ampliamento dell'offerta formativa, dell'aumento di attività extra-scolastiche organizzate annualmente e di ogni variazione nell'organizzazione della vita scolastica entro il mese di maggio di ogni anno.

La formazione del personale

La formazione del personale docente e non docente è programmata annualmente dal Presidente del Consiglio di Amministrazione in accordo con il Dirigente scolastico, il Coordinatore didattico e il Responsabile dell'Ufficio Personale.

Ogni anno viene predisposto un piano di aggiornamento in materia di sicurezza ambientale e funzioni di primo soccorso basato sulle disposizioni normative vigenti .