

Prot. n. 1591/2021 del 24/08/2021

REGOLAMENTO D'USO DELLO STUDENTATO

DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1 - Finalità

Il presente Regolamento disciplina le norme di comportamento degli ospiti nello studentato Smiling Service.

SERVIZI OFFERTI

Articolo 2 – Descrizione dei servizi

Smiling SERVICE Scuola Internazionale Srl - Impresa Sociale garantisce:

- a) la manutenzione ordinaria e straordinaria dello stabile, nonché delle apparecchiature presenti;
- b) Una pulizia settimanale delle parti comuni e degli alloggi; la pulizia corrente dovrà essere effettuata dai conduttori. Verrà comunicato al conduttore il giorno della settimana e l'ora in cui verrà effettuata la pulizia settimanale, che potrà essere effettuata esclusivamente a condizione che l'alloggio sia libero;
- c) il cambio e lavaggio lenzuola settimanale;
- d) la presenza di un recapito e-mail a disposizione per la segnalazione di anomalie, l'utilizzo improprio degli spazi, le richieste di manutenzione, le emergenze, ecc.;
- e) servizio di accesso ad internet.

Articolo 3 - Servizio di accesso alla rete informatica

- 1.** L'accesso è subordinato all'utilizzo di username e password, forniti da Smiling SERVICE Scuola Internazionale Srl - Impresa Sociale.
- 2.** È vietato: utilizzare il servizio informatico per scaricare o visualizzare in streaming materiale coperto da copyright; accedere a siti illegali; mettere in condivisione o scaricare file tramite programmi peer to peer (emule, torrent, ecc.); utilizzare il proprio dispositivo come hotspot per concedere la connessione internet ad altri studenti.
- 3.** Nel caso di violazioni alle disposizioni di cui ai commi 1 e 2 Smiling SERVICE Scuola Internazionale Srl - Impresa Sociale si riserva la facoltà di sospendere l'account per la navigazione internet.

Articolo 4 – Servizi postali

La consegna di qualsiasi materiale o oggetto a mezzo corriere potrà essere recapitata all'occupante dello "Studentato" utilizzando il telefono cellulare personale per avvertire della consegna, che avverrà al civico 15c di via Ercole Primo D'Este al piano terra.

La posta personale verrà recapitata alla cassetta dello "Studentato Smiling" situata nel muro adiacente il n° 15c di via Ercole Primo D'Este, dove l'occupante potrà prelevarla.

NORME DI UTILIZZO DELLO STUDENTATO

Articolo 5 - Oneri degli ospiti

1. L'ospite è tenuto a:

- a) tenere un comportamento improntato ad assoluta correttezza, senso di responsabilità e rispetto verso le persone e nell'utilizzo dei locali e di attrezzature date in consegna;

- b) tenere puliti ed in ordine locali, arredi, bagni e spazi comuni - vedi anche art.2 comma B;
- c) utilizzare correttamente impianti ed arredi messi a disposizione, evitando qualsiasi comportamento che possa causare danni o comunque comportare pericolo, segnalando tempestivamente eventuali inefficienze alla segreteria;
- d) consentire al personale incaricato l'esecuzione dei necessari interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nonché di pulizia.

2. E' fatto divieto di:

- a) utilizzare elettrodomestici o qualsiasi tipo di apparecchi elettrici diversi da quelli messi in dotazione allo studentato;
- b) introdurre animali nei locali della residenza e nelle aree esterne ad essa annesse;
- c) arrecare disturbo e tenere un comportamento tale da risultare incompatibile con le esigenze degli altri conduttori; in particolare, devono essere evitati suoni e rumori molesti di qualsiasi tipo prima delle 8.00 e dopo le 22.00;
- d) fumare all'interno delle stanze ed in tutti gli spazi comuni, nonché in tutte le pertinenze della struttura e quelle adiacenti la scuola Smiling SERVICE Scuola Internazionale Srl - Impresa Sociale;
- e) tenere e/o usare armi, stupefacenti, materiale esplosivo, bombole di gas, suppellettili infiammabili, lumini e candele, sostanze nocive o radioattive nelle stanze e negli spazi comuni;
- f) collocare negli spazi comuni e nelle camere materiale ingombrante o attrezzi che rechino intralcio al passaggio;
- g) gettare o depositare immondizie o rifiuti fuori degli appositi contenitori, in difformità alle indicazioni per la raccolta differenziata dei rifiuti. A tale proposito è prevista una zona di raccolta dei rifiuti nel cortile da cui si accede allo studentato e tutti i conduttori sono tenuti a recarvisi

quotidianamente per ottemperare al deposito dei propri rifiuti;

h) collocare sui terrazzi e sui davanzali qualsiasi oggetto la cui presenza possa costituire pericolo per l'incolumità dei passanti, o sia vietata dai regolamenti comunali vigenti;

i) gettare dalle finestre ed in qualunque altro spazio della struttura acqua, mozziconi di sigaretta o altri materiali di qualunque tipo;

l) gettare nei condotti di scarico dei sanitari materiali che possano otturare le tubazioni;

m) attuare modificazioni o adattamenti nei locali, verniciature, tinteggiature, affissione di chiodi, utilizzare scotch o gomme adesive di qualsiasi tipo sui muri, spostamenti o adattamenti di impianti;

n) manomettere impianti, utilizzare prese multiple, fatta eccezione per le ciabatte marcate CE, munite di interruttore, senza ulteriori adattatori;

o) introdurre ed utilizzare stufe, forni, fornelli, condizionatori, al di fuori delle apparecchiature appositamente predisposte;

p) asportare o introdurre mobili od attrezzature di qualunque tipo non previamente autorizzati nei luoghi comuni e nelle stanze; procedere a smontaggio, modifica od altro degli arredi;

q) ospitare persone nelle ore notturne; accogliere visitatori, fatto salvo quanto previsto nei successivi articoli del presente regolamento;

r) collocare biciclette al di fuori degli spazi appositamente approntati all'esterno del fabbricato;

s) utilizzare gli spazi comuni in modo da pregiudicare l'uso per altri ospiti;

t) cedere le chiavi della propria camera ad altre persone, anche solo temporaneamente;

u) è fatto obbligo di rispetto dei divieti d'accesso ove posti, come i terrazzi e il cortile riservati alla scuola.

A fronte dell'infrazione constatata di una di queste norme sarà fatto un richiamo scritto al

trasgressore.

3. Smiling SERVICE Scuola Internazionale Srl - Impresa Sociale declina ogni responsabilità in caso di furto di effetti personali dell'ospite.

4. Gli studenti e gli ospiti temporanei sono tenuti a rispettare, oltre agli articoli del presente Regolamento e con gli stessi vincoli, anche tutte le circolari e le disposizioni che saranno loro formalmente comunicate in corso d'anno. A tal fine è prevista una bacheca apposta nella sala comune dello studentato.

VISITE ED OSPITALITA'

Articolo 6 - Visitatori diurni

- 1.** In ciascuna camera è consentito far entrare non più di 2 persone, in qualità di visitatori, a patto di rispettare le precedenti norme comportamentali.
- 2.** Lo studente ospitante resta garante, sotto ogni aspetto, del comportamento dei suoi ospiti e risponde di eventuali disturbi, danni o problemi da essi causati.
- 3.** L'accesso ai visitatori è consentito dalle ore 9.30 alle ore 22.00.
- 4.** L'ospitalità notturna è sempre vietata.

DANNI E PENALI

Articolo 7 -Danneggiamenti e ammanchi

1. Smiling SERVICE Scuola Internazionale Srl - Impresa Sociale si riserva di applicare anche penali in caso di danni causati da negligenza, dolo e/o atti vandalici in genere o smarrimento delle chiavi delle camere o dell'ingresso. Tale penale ammonta a euro trenta (30,00€), fatto salvo l'eventuale

risarcimento del danno, e dovrà essere pagata entro cinque giorni dalla contestazione, mediante richiamo scritto, del fatto da parte dell'amministrazione o di un suo incaricato.

2. In caso di ritardato o mancato pagamento, all'ospite è inviato richiamo scritto. Nel caso in cui il ritardo del pagamento si protragga oltre due mesi, Smiling SERVICE Scuola Internazionale Srl - Impresa Sociale si riserva di procedere alla revoca del posto alloggio.

3. Ulteriori casi in cui si prevede il pagamento della suddetta penale sono:

- a) buste di immondizia fuori dagli appositi contenitori o mancato rispetto della raccolta differenziata dei rifiuti secondo le modalità previste dai regolamenti comunali;
- b) mancato rispetto delle norme di sicurezza nell'utilizzo di elettrodomestici o apparecchi elettrici in generale messi a disposizione dallo studentato;
- c) manomissione di impianti ed in particolare, dei dispositivi di sicurezza, della relativa segnaletica e per l'attivazione impropria di allarmi;
- d) danni causati da dolo e/o atti vandalici;
- e) mancata osservanza del divieto di fumo all'interno delle stanze ed in tutti gli spazi comuni, nonché in tutte le pertinenze della struttura, fatte salve le sanzioni previste dalla normativa antifumo;
- f) smarrimento, e conseguente riassegnazione, delle chiavi magnetiche delle stanze o delle chiavi di ingresso.

PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

Articolo 8 - Provvedimenti disciplinari

In caso di violazioni al presente regolamento, volto a garantire il razionale ed economico controllo

della struttura, nonché a tutelare la civile convivenza tra ospiti, verranno applicati i seguenti provvedimenti disciplinari: richiamo scritto, successivamente revoca del diritto al posto alloggio.

Articolo 9 -Revoca del posto alloggio

La revoca del posto di alloggio è, di fatto come specificato nel contratto di locazione parziale sottoscritto dal conduttore, una clausola risolutiva espressa. Tale sanzione è prevista unicamente nei seguenti casi:

- a) al terzo richiamo scritto;
- b) cessione in uso ad estranei del proprio posto alloggio oppure di altro posto momentaneamente vuoto, anche solo temporaneamente;
- c) ospitalità non autorizzata di estranei nel posto alloggio;
- d) situazioni debitorie pendenti nei confronti della scuola da oltre 60 giorni rispetto alla scadenza del pagamento;
- e) comportamenti contrari all'ordine pubblico, detenzione e/o uso di armi, stupefacenti, materiali pericolosi;
- f) comportamento gravemente scorretto nei confronti di collaboratori della scuola o nei confronti degli altri studenti.